

秦皇岛银行企业网银客户端 3.0 操作指引-Windows 版

(版本 1.0)

秦皇岛银行

二零二四年十一月五日

目录

1 客户端.....	1
1.1 客户端简介.....	1
1.2 适用的操作系统.....	1
1.3 客户端下载.....	1
1.4 客户端安装.....	3
1.5 客户端启动.....	6
1.6 客户端升级、禁用.....	7
1.7 客户端卸载.....	8
1.8 客户端常见问题.....	8

1 客户端

1.1 客户端简介

秦皇岛银行企业网银客户端 3.0 版本为我行推出的企业网银全新版本,其内嵌浏览器专用于访问秦皇岛银行企业网银系统,访问我行企业网银不再依赖您电脑本地安装的其他浏览器。客户端集成了操作企业网银需要的 UKEY 驱动、安全控件、密码控件,您只需下载安装我行企业网银客户端即可,无需单独下载安装其他软件。秦皇岛银行将不定期地优化企业网银客户端的用户体验,客户端版本升级后,您启动已安装的企业网银客户端时将收到升级提醒,建议您点击“立即升级”以获得最佳使用体验!

1.2 适用的操作系统

本客户端适用于:

- Windows 11, 32 位/64 位 (推荐)
- Windows 10, 32 位/64 位 (推荐)
- Windows 8, 32 位/64 位
- Windows 7, 32 位/64 位
- Windows XP
- Windows Vista

1.3 客户端下载

一、下载说明:

您可通过我行提供的网站链接,下载网银定制企业网银客户端安装包。

二、下载画面:

(一) 下载入口一: 您可通过百度等搜索引擎搜索“秦皇岛银行官网”或直接在浏览器网址栏输入网址“<https://www.qhdbank.cn/qhdbank/index.html>”进入秦皇岛银行官网首页,点击“企业数字银行”,选择“企业网银下载”进入下一页面,选择“点击下载新版企业网银客户端”和“点击下载企业网银 UKEY 助手”分别进行下载。



图 1-1 百度搜索结果页面

企业网银 3.0 操作指引



图 1-2—网址搜索结果页面



图 1-3—客户端下载页面

企业网银 3.0 操作指引



图 1-4—客户端下载跳转页面

(二) 下载入口二：老版本企业网银登录首页弹框提示下载最新版本，如您已使用我行企业网银，在进入老版企业网银登录首页时，会弹框提示您企业网银客户端更新链接，点击“立即更新”进行下载。



图 1-5—老版本企业网银客户端提示更新页面

1.4 客户端安装

一、安装说明：

您可双击运行下载的程序包进行企业网银客户端安装。

二、安装画面：

(一) 画面一 企业网银客户端安装画面及功能按钮

1、首次安装，您可在企业网银安装画面点击立即安装或者直接关闭。选择开始安装后，执行安装。安装过程中展示进度条提示和新版本客户端优化功能切换效果。



图 2-1—新版本企业网银客户端安装页面



图 2-2—客户端安装进度展示页面

2、已成功安装客户端，再次安装时，则弹出提示框，可以选择是或否，点击“是”后进入安装页面。



图 2-3—下载新版本客户端提示卸载老版本客户端页面

(二) 画面二 客户端安装完成画面及功能按钮

客户端安装完成后，可以选择立即体验进入客户端启动流程，或者选择暂不体验关闭窗口完成安装。安装完成您电脑桌面会出现企业网银客户端图标。

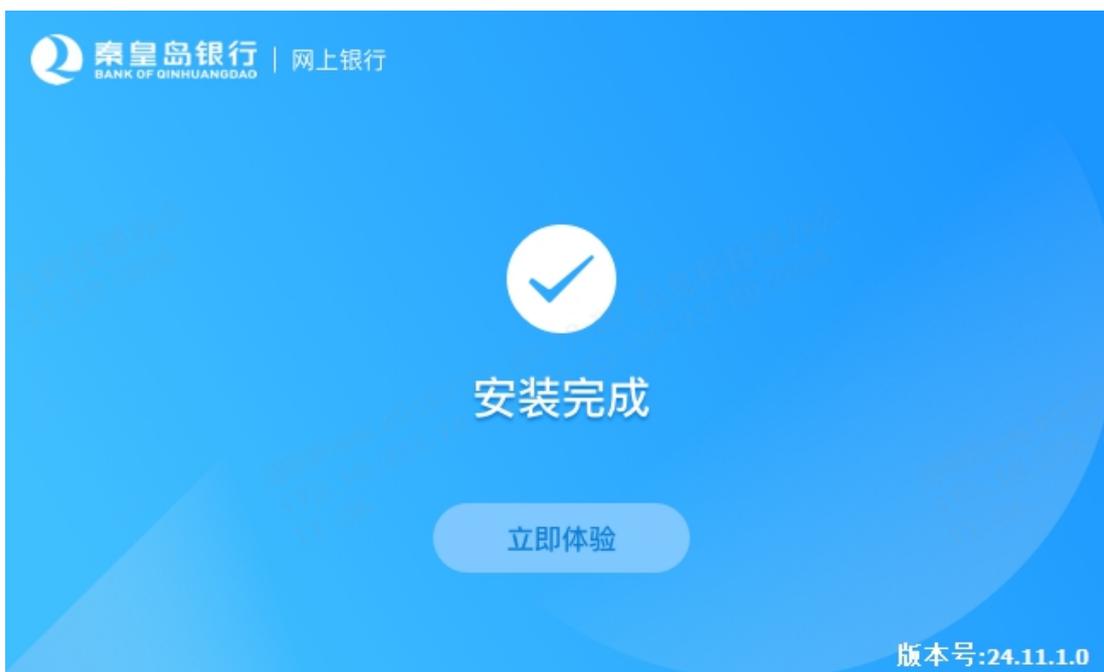


图 2-4 客户端安装完成画面



图 2-5 客户端安装完成电脑桌面图标

1.5 客户端启动

一、交易说明：

您可通过启动客户端进入登录画面。

二、交易画面：

(一) 画面一 企业网银客户端登录首页画面及功能按钮

安装完成后，在桌面图标找到“秦皇岛银行网银客户端”，双击即可启动客户端。



图 3-1 企业网银客户端登录首页

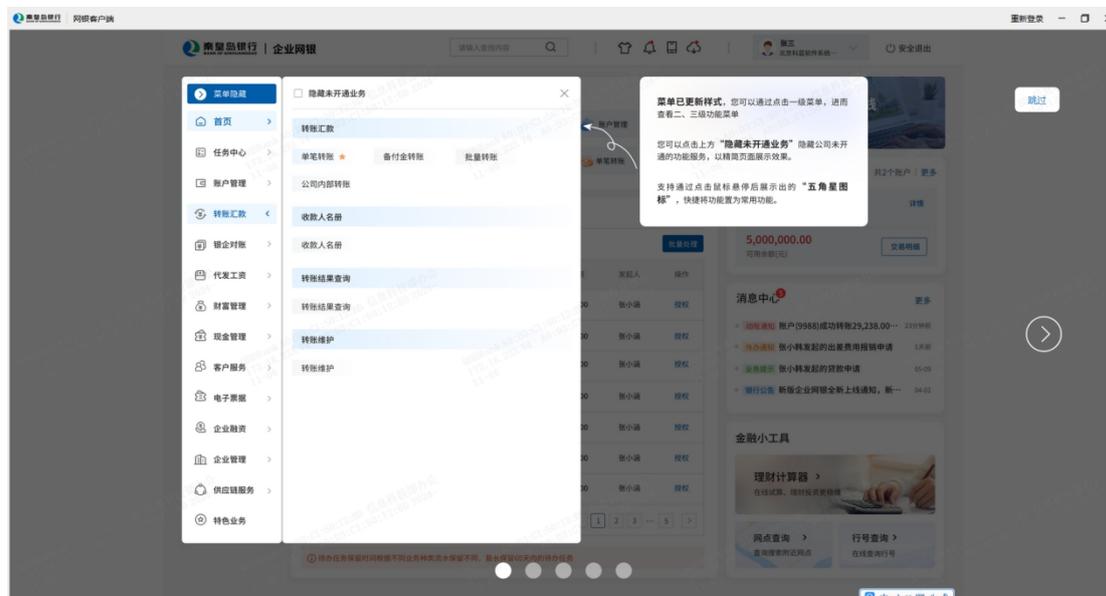


图 3-2 企业网银客户端引导图

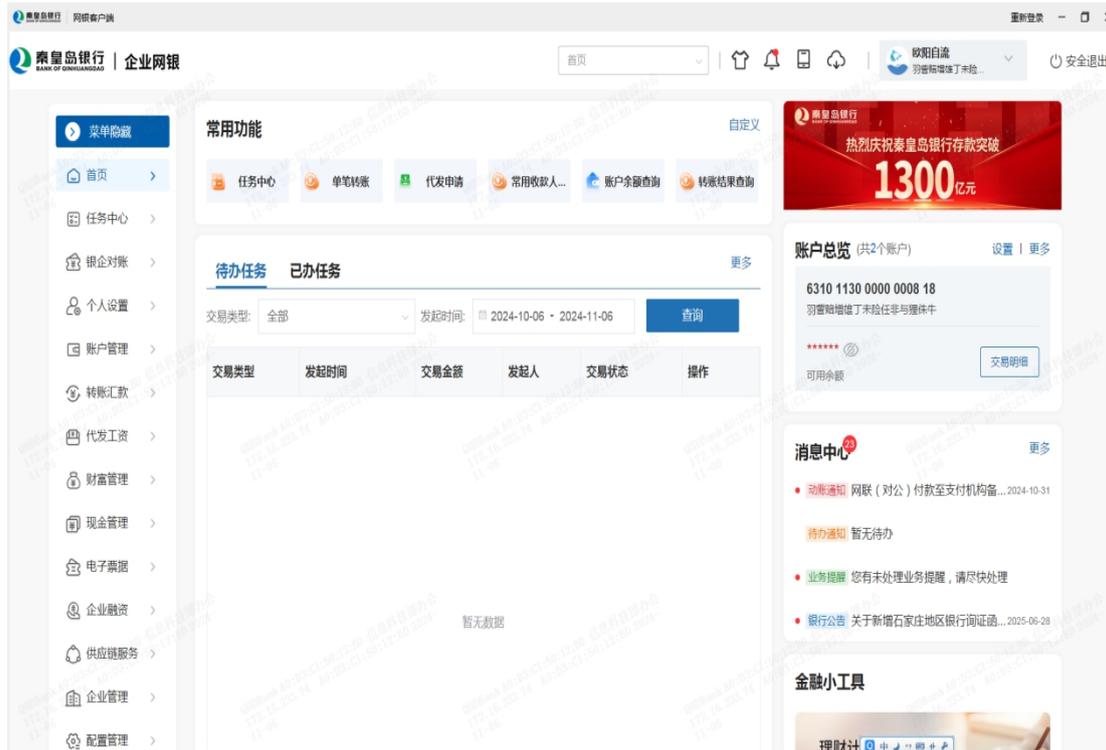


图 3-3 企业网银客户端首页

1.6 客户端升级、禁用

一、交易说明：

您可通过升级客户端，更新至最新版本。

二、交易画面：

(一) 画面一 企业网银客户端登录首页画面及功能按钮

1、发现有新版本，则展示版本信息，如果是强制升级，则您只能点击进行确认后再进行使用。

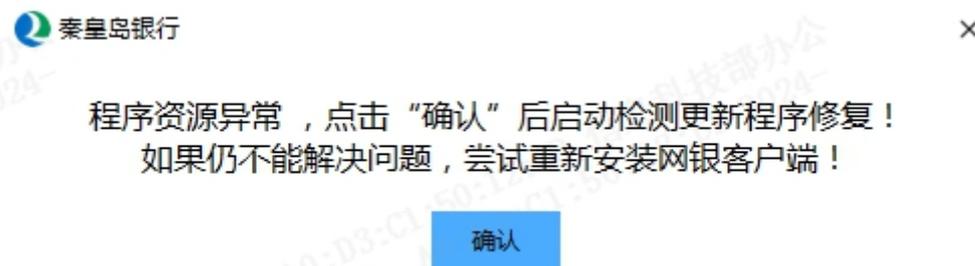


图 4-1 客户端强制升级画面

2、如是非强制升级（普通升级），则您可选择立即升级或暂不更新，如选择以后再说则下次启动客户端进行升级提示。



图 4-2 客户端非强制升级画面



图 4-3 客户端升级成功画面

3、如某个客户端版本因某些问题，不能再提供使用。您启动或登录该版本客户端时，会提示更新至最新版本。提示信息：“当前客户端版本已不可使用，请您重新下载安装我行企业网银新版客户端。”

1.7 客户端卸载

交易说明：

您可通过此交易卸载客户端。

1.8 客户端常见问题

一、企业网银客户端支持在哪些电脑使用？

当前企业网银客户端推荐在 Windows 7、Windows 10、Windows 11 操作系统的电脑上使用。

也支持在 Windows 8、Windows XP、Vista 操作系统上使用。

二、企业网银客户端安装进度已经到 100%了，却一直不显示安装成功，是什么原因？

企业网银客户端安装进度条到 100%时，还须安装企业网银需要的安全控件，到安装完成预计需要半分钟左右时间，请您耐心等待。

三、企业网银客户端卸载成功，为什么控制面板中还能看到客户端程序？

在 Windows7（32 位）操作系统通过控制面板多次卸载企业网银客户端，偶尔出现客户端提示已卸载成功，但控制面板还展示客户端，且无法卸载任何其他程序的情况。如遇此类问题，请您重新启动您的电脑即可完成客户端卸载。

四、企业网银客户端提示无法识别 UKEY，是什么原因？

无法识别 UKEY 的原因有很多，可能是由于您的电脑接口供电不足。还可能是因为 UKEY 控件被安全软件拦截导致无法识别。请您将安全软件关闭后重新安装 UKEY 控件，并尝试更换接口。

五、企业网银客户端提示签名参数错误，签名失败，是什么原因？

请您将 360、腾讯管家等安全软件关闭，并尝试重新按照证书助手。同时，企业网银客户端有修复功能，您需要先将 UKEY 插入电脑，在打开企业网银客户端，客户端会自动进行控件修复。

六、插入 UKEY 后，在企业网银客户端点击证书登录无反应，是什么原因？

通常情况下，如您的电脑安装了 360 卫生、腾讯管家等安全软件，可能会导致证书控件被安全软件拦截，遇到这种情况请您将上述安全软件关闭，并尝试重新按照证书助手。同时，企业网银客户端有修复功能，您需要先将 UKEY 插入电脑，在打开企业网银客户端，客户端会自动进行控件修复。

七、登录企业网银客户端后，界面字体变的很大，是什么原因？

企业网银客户端会自动按照屏幕分辨率进行适配，当您的电脑屏幕分辨率设置的过低时，会导致此问题，可通过将屏幕分辨率调高来避免企业网银客户端字体过大影响使用体验。