# 秦皇岛银行企业网银客户端 3.0 操作指引-Windows 版

(版本1.0)

# 秦皇岛银行

二零二四年十一月五日

1 客户端1
1.1 客户端简介1
1.2 适用的操作系统1
1.3 客户端下载1
1.4 客户端安装
1.5 客户端启动
1.6 客户端升级、禁用7
1.7 客户端卸载
1.8 客户端常见问题

# 1客户端

## 1.1 客户端简介

秦皇岛银行企业网银客户端 3.0 版本为我行推出的企业网银全新版本,其内嵌浏览器专用于 访问秦皇岛银行企业网银系统,访问我行企业网银不再依赖您电脑本地安装的其他浏览器。 客户端集成了操作企业网银需要的 UKEY 驱动、安全控件、密码控件,您只需下载安装我行 企业网银客户端即可,无需单独下载安装其他软件。秦皇岛银行将不定期地优化企业网银客 户端的用户体验,客户端版本升级后,您启动已安装的企业网银客户端时将收到升级提醒, 建议您点击"立即升级"以获得最佳使用体验!

## 1.2 适用的操作系统

本客户端适用于:

- Windows 11, 32 位/64 位(推荐)
- Windows 10, 32 位/64 位(推荐)
- Windows 8, 32 位/64 位
- Windows 7, 32 位/64 位
- Windows XP
- Windows Vista

## 1.3 客户端下载

一、下载说明:

您可通过我行提供的网站链接,下载网银定制企业网银客户端安装程序包。

二、下载画面:

(一)下载入口一: 您可通过百度等搜索引擎搜索"秦皇岛银行官网"或直接在浏览器网 址栏输入网址"https://www.qhdbank.cn/qhdbank/index.html"进入秦皇岛银行官网首页,点 击"企业数字银行",选择"企业网银下载"进入下一页面,选择"点击下载新版企业网银 客户端"和"点击下载企业网银 UKEY 助手"分别进行下载。



图 1-1 百度搜索结果页面

### 企业网银 3.0 操作指引



图 1-2—网址搜索结果页面



图 1-3一客户端下载页面

### 企业网银 3.0 操作指引

Q 秦皇岛银行 EANK OF GINHULANEEAG	首页 公司金融 个人金融	普惠金融 数字金融 人才招聘	关于我们 (1)100 (1)000 (1)000 (1)000 (1)000 (1)000 (1)000 (1)000 (1)000 (1)000 (1)	祝益保护 Q	E. A. H. M. Mark
\$2900更,首页>+数字金融>1	288094Rf7	企业网银下载 2022-03-20			a sector sec
企业数字银行介绍            虚业数字银行介绍         >           更新操作指南         >           企业网银下载         >           企业可以下载         >           安业委員示         >           开遍方式         >	点击下载新版企业网根客户望 点击下载企业网根ukey助手 (				
	关于我们         快速振奏         金           通知256         第20,988         第7           年期256         11月第         第           第15月前時         第15,996         第15           第15月前         第15,996         第15,996           第16月         第15,996         第16,996           第16日         10102/202001119         第16,996           第16年         10102/202001119         第16,996	動力 新手入() から 時の日表 36 順にや発110113249号 ま現以気地Pr-6	∎ ₽dustr ©		R

图 1-4—客户端下载跳转页面

(二)下载入口二:老版本企业网银登录首页弹框提示下载最新版本,如您已使用我行企业 网银,在进入老版企业网银登录首页时,会弹框提示您企业网银客户端更新链接,点击"立 即更新"进行下载。



图 1-5一老版本企业网银客户端提示更新页面

## 1.4 客户端安装

一、安装说明:

您可双击运行下载的程序包进行企业网银客户端安装。

二、安装画面:

(一) 画面一 企业网银客户端安装画面及功能按钮

1、首次安装,您可在企业网银安装画面点击立即安装或者直接关闭。选择开始安装后,执 行安装。安装过程中展示进度条提示和新版本客户端优化功能切换效果。



图 2-1一新版本企业网银客户端安装页面



图 2-2—客户端安装进度展示页面

2、已成功安装客户端,再次安装时,则弹出提示框,可以选择是或否,点击"是"后进入 安装页面。

秦皇岛银行网银客户端uat2 安装向导
安装程序发现一个以前的安装,执行新安装前我们将先卸载它,是否继续?
<b>是</b> ( <u>M</u> )

图 2-3一下载新版本客户端提示卸载老版本客户端页面

(二) 画面二 客户端安装完成画面及功能按钮

客户端安装完成后,可以选择立即体验进入客户端启动流程,或者选择暂不体验关闭窗口完 成安装。安装完成您电脑桌面会出现企业网银客户端图标。

<b>2                                    </b>		
	安装完成	
	立即休险	
	TE HAI ANT TE	版本号:24.11.1.0

图 2-4 客户端安装完成画面



图 2-5 客户端安装完成电脑桌面图标

## 1.5 客户端启动

一、交易说明:

您可通过启动客户端进入登录画面。

二、交易画面:

(一) 画面一 企业网银客户端登录首页画面及功能按钮

安装完成后,在桌面图标找到"秦皇岛银行网银客户端",双击即可启动客户端。

秦皇岛银行		人网银 企业网银			
BANK OF UINHUANGDAU		90000 172	6.233 56		
私坊全融 価捷 轻	松	操作员登录 手枚	儿号登录 证书登录		
	14	<b>企#</b> 请输入客户	2		
智能改变金融 让生活更加简单		<b>合</b> 请输入操作			
为这时财富体马扩制		点击启用密码	月键盘		
温馨提示 1.请安置保管网上银行的用户名、登录密码、Ukoy等信息。 2.请在使用网上银行架毕后,单击右上角的"安全退出",以确保安全退出。		<b>⑦</b> 请输入验证表			
		172	76		
			Ê		
		在线申请			
			-		
版权所有@秦皇岛银行股份有限公司 蠶公网安备 13030202002139	号 服务热线: 0335-96336	冀ICP备11018249号本网站	支持IPv6   客服热线: 0335		

图 3-1 企业网银客户端登录首页

產業急額行 网银客户端							重新登录 - O ×
	<b>Q ARAK</b> (1 ) 4	业网银	请输入查找内容 Q	1 17 1	4 🛛 🗘	● 葉三 ② 安全退出	
	> 菜单胞蔵	□ 隐藏未开通业务	×		菜单已更新样式	<b>6</b> ,您可以通过点由一级菜单,进而	就过
	(二首页)	转账汇款		RP WIE	查看二、三级功能	έ <sup>φ</sup> μ	
	臣 任务中心 >	单笔转账 ★ 备付金转账	批量转账	3 #WHH	您可以点击上方 通的功能服务,[	"隐藏未开通业务" 隐藏公司未开 以精简页面展示效果。	
	□ 账户管理 >	公司内部转账			支持通过点击前	共2个账户 更多 就标悬停后展示出的"五角星图	
	③ 转账汇款 〈	收款人名册			<b>1</b> 体 ,沃廷代初	彩虹力市用功能。 詳聞	
	银企对账	收款人名册			找量处理	5,000,000.00 交易明纖 可用余額(元)	
	😬 代发工资 >	转账结果查询		1 发起人	MIT	-	
	③ 财富管理 >	转账结果查询		30 张小澜	授权	消息中心●	
	① 現金管理 >	转账维护		20 张小潇	授权	<ul> <li>动物通知 账户(9988)成功转账29,238.00···· 23分钟制</li> <li>油力通知 张小韩发起的出差费用报销申请 1天前</li> </ul>	(>)
	83 客户服务 >>	转账维护		30 张小涵	授权	• 业务提示 张小韩发起的贷款申请 05-09	
	② 电子票据 >			30 张小鹏	授权	<ul> <li>银行公告新版企业网银全新上线通知,新… 04-01</li> </ul>	
	④ 企业融资 >			30 张小澜	授权	金融小工具	
	① 企业管理 >			30 张小鹏	授权		
	供应链服务			30 祭小通	授权	理財計算器 > 在技術期、理解投資更整備	
	② 特色业务			123			
	Sec. 1	④待办任务保留时间根据不同业务种类流;	水保留不同,最长保留仰天内的侍办任务			附点 室词 > 行号 查询 > 查询搜索附近网点 在线查询行号	
						(4 中 2 ** 10 中 2)	

图 3-2 企业网银客户端引导图



图 3-3 企业网银客户端首页

## 1.6 客户端升级、禁用

一、交易说明:

您可通过升级客户端,更新至最新版本。

二、交易画面:

(一) 画面一 企业网银客户端登录首页画面及功能按钮

1、发现有新版本,则展示版本信息,如果是强制升级,则您只能点击进行 确认后再进行使用。



2、如是非强制升级(普通升级),则您可选择立即升级或暂不更新,如选择以后再说则下次启动客户端进行升级提示。



图 4-2 客户端非强制升级画面



#### 图 4-3 客户端升级成功画面

3、如某个客户端版本因某些问题,不能再提供使用。您启动或登录该版本 客户端时,会提示更新至最新版本。提示信息:"当前客户端版本已不可使用, 请您重新下载安装我行企业网银新版客户端。"

## 1.7 客户端卸载

交易说明: 您可通过此交易卸载客户端。

## 1.8 客户端常见问题

一、企业网银客户端支持在哪些电脑使用? 当前企业网银客户端推荐在 Windows 7、Windows 10、Windows 11 操作系统的电脑上使用。 也支持在 Windows 8、Windows XP、Vista 操作系统上使用。

二、企业网银客户端安装进度已经到 100%了,却一直不显示安装成功,是什么原因? 企业网银客户端安装进度条到 100%时,还须安装企业网银需要的安全控件,到安装完成预 计需要半分钟左右时间,请您耐心等待。

#### 三、企业网银客户端卸载成功,为什么控制面板中还能看到客户端程序?

在 Windows7(32 位)操作系统通过控制面板多次卸载企业网银客户端,偶尔出现客户端提示已卸载成功,但控制面板还展示客户端,且无法卸载任何其他程序的情况。如遇此类问题,请您重新启动您的电脑即可完成客户端卸载。

#### 四、企业网银客户端提示无法识别 UKEY, 是什么原因?

无法识别 UKEY 的原因有很多,可能是由于您的电脑接口供电不足。还可能是因为 UKEY 控件 被安全软件拦截导致无法识别。请您将安全软件关闭后重新安装 UKEY 控件,并尝试更换接口。

#### 五、企业网银客户端提示签名参数错误,签名失败,是什么原因?

请您将 360、腾讯管家等安全软件关闭,并尝试重新按照证书助手。同时,企业网银客户端 有修复功能,您需要先将 UKEY 插入电脑,在打开企业网银客户端,客户端会自动进行控件 修复。

#### 六、插入 UKEY 后,在企业网银客户端点击证书登录无反应,是什么原因?

通常情况下,如您的电脑安装了 360 卫生、腾讯管家等安全软件,可能会导致证书控件被安 全软件拦截,遇到这种情况请您将上述安全软件关闭,并尝试重新按照证书助手。同时,企 业网银客户端有修复功能,您需要先将 UKEY 插入电脑,在打开企业网银客户端,客户端会 自动进行控件修复。

#### 七、登录企业网银客户端后,界面字体变的很大,是什么原因?

企业网银客户端会自动按照屏幕分辨率进行适配,当您的电脑屏幕分辨率设置的过低时,会导致此问题,可通过将屏幕分辨率调高来避免企业网银客户端字体过大影响使用体验。